

LASER AIRLINES

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Última revisión: 23 de septiembre de 2016

LASER AIRLINES RESPETA SU PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad describe la forma en que recopilamos y usamos la información de identificación personal que proporciona en nuestro Sitio LaserAirlines.com y nuestras aplicaciones móviles. Además, describe las opciones que tiene a su disposición con respecto a la forma en que usamos su información de identificación personal y cómo puede acceder y actualizar dicha información.

Si tiene preguntas o reclamos con respecto a nuestra Política de privacidad o nuestras prácticas, comuníquese con nosotros a través de SoporteWeb@Laser.com.ve o llame al +58 0501 5273700.

No divulgaremos su información personal sin su expreso consentimiento.

Recopilación y uso de la información

Nuestro Sitio LaserAirlines.com y nuestras aplicaciones móviles usan formularios para recopilar información de contacto (incluido su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico) para que pueda realizar la compra de nuestros servicios, solicitar información y asistencia técnica, y ofrecer sugerencias sobre nuestros productos. Para algunos servicios, también podemos solicitar información de algún medio de pago como su tarjeta de crédito u otro tipo de información financiera.

Recibimos y almacenamos toda la información que ingresa en nuestro Sitio LaserAirlines.com o aplicaciones móviles, o que nos proporciona de cualquier otra forma, incluso por correo electrónico, teléfono, u otras comunicaciones con nuestro departamento de atención al cliente. Si se comunica con nosotros para recibir asistencia técnica, mantendremos un registro interno de la asistencia técnica que se proporcionó.

Usamos su información para comunicarnos con usted e informarle sobre los cambios en la funcionalidad de nuestros productos y servicios, nuestro Sitio LaserAirlines.com y nuestras aplicaciones móviles, los nuevos servicios de Laser Airlines, y las ofertas especiales que creemos que le serán de utilidad. Si prefiere no recibir esta información, en cualquier momento usted podrá desistir de recibir dichas informaciones.

Al igual que la mayoría de los sitios web, recopilamos determinada información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (PSI), las páginas de referencia/salida y el sello de fecha/hora. Usamos esta información recopilada acerca de usted de nuestro Sitio LaserAirlines.com o nuestras aplicaciones móviles para ayudar a personalizar los resultados de búsqueda, diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar nuestro Sitio LaserAirlines.com y nuestras aplicaciones móviles. También recopilamos información demográfica general a partir de estos datos para ayudarnos a mejorar nuestro Sitio LaserAirlines.com y nuestras aplicaciones

móviles, y hacer que su experiencia de navegación y compra sea más placentera. Estos datos no se vinculan a la información de identificación personal, excepto cuando sea necesario para evitar fraudes o abusos del sistema.

Este Sitio LaserAirlines.com y nuestras aplicaciones móviles contienen vínculos a otros sitios web. Desafortunadamente, Laser Airlines no es responsable por las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios. Le aconsejamos que lea con atención la declaración de privacidad de los sitios web que visite.

Seguridad

Usamos medidas de seguridad para proteger contra la pérdida, el uso indebido o la alteración de la información bajo nuestro control. Cuando ingresa información confidencial (como un número de tarjeta de crédito) en nuestros formularios de compra de boletos o servicios, ciframos la transmisión de dicha información mediante la tecnología de capa de sockets seguros (SSL).

Para proteger la información personal que nos proporcionan, cumplimos con normas aceptadas a nivel general, ya sea durante la transmisión de datos como cuando los recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar que la seguridad sea absoluta.

Envío de correos electrónicos

Utilizamos mensajes de correo electrónico para comunicarnos con usted, para confirmar los pedidos que haya hecho y para enviarle información que haya solicitado. También ofrecemos vínculos de correo electrónico, como en nuestra sección "[Contactos](#)", para que pueda comunicarse directamente con nosotros. Intentamos responder rápidamente sus mensajes.

La información que nos envíe se puede almacenar y utilizar para mejorar este sitio LaserAirlines.com, nuestras aplicaciones móviles y nuestros productos, o se puede revisar y descartar.

Complementación de la información

Para poder proporcionarle ciertos servicios, en ciertas ocasiones tal vez complementemos la información de identificación personal que nos suministra con información de fuentes de proveedores terceros (*por ejemplo*, información sobre nuestros socios estratégicos, proveedores de servicios o el servicio postal de los Estados Unidos). Hacemos esto para mejorar nuestra capacidad de brindarle servicios, para adaptar nuestros productos o servicios a usted y para ofrecerle oportunidades de adquirir productos o servicios que pensamos que pueden interesarle.

Concursos/encuestas

Ocasionalmente, tal vez le demos la oportunidad de participar en concursos o encuestas. Si decide participar, es posible que le solicitemos cierta información de identificación personal. La participación en este tipo de concursos o encuestas es totalmente voluntaria, por lo que es usted quien decide si proporcionará o no la información solicitada. Generalmente, la información solicitada incluye la información de contacto (como el nombre y la dirección) y la

información demográfica (como el código postal). Usamos esta información para notificar a los ganadores de los concursos y entregar los premios, supervisar el tráfico de la red y personalizar nuestro Sitio LaserAirlines.com.

Podemos utilizar un proveedor tercero de servicios para realizar estas encuestas o concursos. En cuyo caso, dicha empresa no podrá utilizar la información de identificación personal del usuario con cualquier otro fin que no se haya mencionado anteriormente. Nosotros no compartiremos con proveedores terceros la información de identificación personal que nos proporcione en los concursos o las encuestas sin antes informárselo a usted y darle la opción a elegir si desea que divulguemos dicha información.

¿Qué sucede con mi información de identificación personal si decido finalizar mi Cuenta de Laser Airlines?

Con la cancelación de su cuenta de LaserAirlines.com (por motivos voluntarios o involuntarios), toda su información de identificación personal se almacena con estado "desactivado" en las bases de datos de Laser Airlines correspondientes. Sin embargo, la desactivación de su cuenta no significa que su información de identificación personal haya sido eliminada completamente de nuestra base de datos. Almacenaremos y utilizaremos su información de identificación personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros contratos.

Actualización de su información

Usted podrá modificar o actualizar la información de su cuenta, menos aquellos campos sensibles como el correo electrónico o bien decidir no recibir notificaciones de nuestra parte. Ofrecemos las siguientes opciones para cambiar y modificar la información de su cuenta o sus preferencias de contacto.

- i. Puede enviar un correo electrónico a SoporteWeb@laser.com.ve.
- ii. Puede visitar su cuenta en línea.
- iii. Puede enviarle un correo a Laser Airlines a la siguiente dirección postal:
20861 Johnson Street Unit 116, Pembroke Pines, FL 33029, USA.
- iv. Puede llamarnos al teléfono: (+58) 05015273700.

Responderemos a su solicitud de acceso o de modificación de su información en un periodo de menor a (24) horas una vez recibida y validada su solicitud.

Transferencia de datos al extranjero

Si está visitando este sitio desde un país que no sea el país en el cual están ubicados nuestros servidores, sus comunicaciones con nosotros pueden dar como resultado la transferencia de información a través de fronteras internacionales. Al visitar este Sitio LaserAirlines.com y comunicarse electrónicamente con nosotros, usted consiente dichas transferencias.

Cumplimiento de las leyes

Las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes relacionadas al comercio electrónico del estado de la Florida, EEUU.

Cambios en nuestras prácticas

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta Política de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos adecuado, para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias la revelamos, si fuese necesario.

Si realizamos cambios sustanciales a esta Política, le notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en su página de inicio, al menos treinta (30) días antes de la implementación de los cambios.

Contacto con nuestro sitio LaserAirlines.com

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra Política de privacidad, las prácticas de este sitio o nuestras aplicaciones móviles, o sus tratos con este sitio o nuestras aplicaciones móviles, contáctenos en:

Laser Airlines

20861 Johnson Street Unit 116, Pembroke Pines, FL 33029, USA.

Revisado: 23/09/16

Copyright © 2016 Laser Airlines, Todos los derechos reservados.